

УДК 005

ГРНТИ 04.51

DOI 10.24412/2409-3203-2021-26-62-65

**НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВНЕДРЕНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМУ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ**

Кузяшев Азат Нургалеевич

к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления
Института экономики, управления и финансов
АНО ВО «Российский новый университет»
Россия, г. Москва

Сайтгареева Руза Шакирьяновна

старший преподаватель кафедры управления, информатики и общенаучных дисциплин
ЧОУ ВО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия»
Россия, г. Уфа

Богданова Оксана Анатольевна

старший преподаватель кафедры управления, информатики и общенаучных дисциплин
ЧОУ ВО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия»
Россия, г. Уфа

Сафонов Сергей Юрьевич

студент направления подготовки:
«Государственное и муниципальное управление»
ЧОУ ВО «Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия»
Россия, г. Уфа

Аннотация: авторы статьи провели исследование актуальных вопросов, связанных с внедрением информационных технологий в систему социальной поддержки населения. Проанализированы различные аспекты влияния информационных технологий на работу социальной сферы на примере Центра социальной защиты г. Кумертау республики Башкортостан.

Ключевые слова: информационные технологии, социальная сфера, социальная поддержка населения, адресная социальная помощь, центр социальной защиты населения, программный комплекс.

**SOME ISSUES RELATED TO THE INTRODUCTION OF INFORMATION
TECHNOLOGIES IN THE SYSTEM OF SOCIAL SUPPORT OF THE POPULATION**

Kuzyashev Azat Nurgaleevich

Ph.D., Associate Professor of the Department of State and Municipal Management of the
Institute of Economics, Management and Finance
ANO VO «Russian New University»
Russia, Moscow

Saitgareeva Ruza Shakiryaynovna

Senior Lecturer of the Department of Management, Informatics and General Scientific
Disciplines of the Eastern Economic and Legal Academy of Humanities
Russia, Ufa

Bogdanova Oksana Anatolievna

Senior Lecturer of the Department of Management, Informatics and General Scientific
Disciplines of the Eastern Economic and Legal Academy of Humanities

Russia, Ufa

Safonov Sergey Yurievich

Student of the direction of training: «State and municipal administration»

«Eastern Economic and Legal Academy of Humanities»

Russia, Ufa

Resume: The authors of the article conducted a study of topical issues related to the introduction of information technologies into the system of social support for the population. Various aspects of the influence of information technologies on the work of the social sphere are analyzed on the example of the Center for Social Protection of the city of Kumertau, Republic of Bashkortostan.

Key words: information technologies, social sphere, social support of the population, targeted social assistance, center of social protection of the population, software package.

Современный мир не может обойтись без интернета, и на данный момент несколько миллиардов человек постоянно или изредка использует информационные технологии. У нас в республике Башкортостан имеется Республиканский центр социальной защиты населения. На этом сайте можно выбрать нужное муниципальное или городское образование, чтобы получить информацию по разным программам социальной поддержки, законодательству или обратиться за помощью.

Для того, чтобы определить роль информационных технологий при оказании услуг населению проводилось исследование влияния информационных технологий на базе Кумертауского центра социальной защиты населения (РЦСПН).

Структура социальной защиты основывается на упорядоченной системе законодательных, экономических, социальных и иных гарантий, распределяющих общественные фонды потребления, выделяющие адресованную материальную, социальную и психологическую поддержку во всех формах. И вся эта сфера требует внедрения информационных технологий, помогающих реорганизовать и упорядочить сложные формы взаимодействия с населением, помогающих управлять процессами в ходе работы [1, 3].

Очень часто население даже не догадывается о тех услугах, которыми их может обеспечить та или иная организация. Такое же положение складывается и при оказании социальной поддержки гражданам, проживающим в тех или иных муниципальных образованиях.

Зачастую граждане считают, что РЦСПН занимается всего лишь начислением и выплатой пенсий и пособий. О работниках Центра, о его видах деятельности мало кто имеет полноценное представление. В связи с таким положением следует, что именно информационные технологии позволят поднять уровень ЦСПН, а создание интернет-ресурса РЦСПН, где будут опубликованы данные о сотрудниках Центра, месте расположения организации, возможности доступа в Центр для маломобильных граждан, в связи с его улучшенным графическим видом (дополнением фотографиями), положительно скажется на предварительном создании дружелюбного облика Центра и его служащих в глазах населения. В связи с этим контакт людей, пришедших по своим нуждам, с работниками Центра станет более легким и более положительным.

Разработка единой интегрированной базы данных по социальной защите граждан города и района даст возможность улучшить контакт с населением. Надо подчеркнуть, что до того, как выплата и назначения пенсий были переданы в Пенсионный Фонд (ПФР), соцзащита применяла программный комплекс «Начисление пособий и пенсий», разработанный Московским Институтом информатики. Его применяли для автоматизации выплат пенсий, с его помощью производили массовые перерасчеты выплат на основании изменения законодательства. В течение 3 последних лет в нем 5 раз проводились корректировки в связи с изменением размеров дотаций из бюджетных средств. Чтобы

заложить, а в последующем и обновлять базу данных о гражданах, производились сборы информации о пользователях выплат – по электронной почте и на электронных носителях.

После передачи информационной базы в пользование ПФР Центр был вынужден создавать собственную информационную базу пользователей, получающих обслуживание от соцзащиты. Основой для этой базы стала автоматизированная система обработки информации «Адресная социальная помощь» (разработчик ПКТИ АСУ, г. Тула), применяемая в 53 регионах РФ. Данная система помогла автоматизировать все главные виды деятельности Центра, при которой учитывались пользователи соцзащиты, и виды работ по выделению адресной социальной помощи, льгот, оказанию услуг [2, 4].

Целью программной системы «Адресная социальная помощь» является:

- внедрение собственной единой информационной базы, содержащей информацию о гражданах, получающих социальную поддержку в Центре;
- внедрение адресности оказываемых услуг и предоставляемых льгот;
- помощь при принятии решения для оказания различных услуг, отталкиваясь от финансового и общественного потенциала граждан;
- помощь в поиске данных для сотрудников Центра о гражданах, обращавшихся за услугами в соцзащиту;
- быстрый доступ к сведениям и отчетам об итогах оказания социальных услуг гражданам района и города за любой временной промежуток (программа позволяет получить более 300 выходных экранных и печатных форм).

Данная программа базируется на нескольких подпрограммах, основных комплексах:

- социальная помощь, оказываемая адресно;
- оказание услуг соцзащиты;
- распределение потенциала для оказания услуг гражданам;
- анализ итогов работы по оказанию услуг клиентам Центра;
- выработка социально-демографической инфографики, отражающей показатели основных пользователей системы социальной города.

Данную программу используют для упорядочивания своей деятельности служащие муниципальных и городских органов соцзащиты. Она позволяет автоматизировать всю деятельность по учету населения, прибегающего к услугам соцзащиты. В программу внесена возможность следующей классификации: граждан и их семей, потребностей и заявок на разные виды услуг, виды оказываемых услуг и льгот, источников поступления денежных средств, причин неоказания услуг. Эти базы данных могут настраиваться на специфику региона проживания, позволяет указывать наличие социальных проектов, местных указов и методик.

Имеющиеся подпрограммы основываются на единой базе данных. Весь комплекс «Адресная социальная помощь» создан из программных модулей, написанных на языке FoxPro 2.6. Функционирует на ПЭВМ типа IBM PC 80386 и выше в среде операционных систем MS DOS версии 6.2 и выше. Работа может происходить как в автономном режиме, так и в локальной сети NOVELL NetWare. Комплекс наблюдается и корректируется по заданию Министерства труда и социального развития РФ и регионов РФ. Программа «Адресная социальная помощь» действует на четырех уровнях: территориальном, муниципальном, региональном и федеральном.

Комплексы позволяют пользователю вводить запросы, выбирая показатели из базы данных в границах установленных меток. В программе есть возможность создать автоматизированные рабочие места, а также имеет уже предустановленные позиции автоматизированных рабочих мест, имеющих стандартные наборы обязанностей сотрудников соцзащиты. Все комплексы связаны между собой по регионам и дают возможность получать информацию из общей информационной базы.

Так как Центр, и другие органы соцзащиты были в недостаточной мере обеспечены нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере социальной защиты, была создано приложение «Информационно-правовая система «Региональное законодательство», от того же разработчика. Приложение включает в себе сведения по законодательной базе 77 регионов РФ, с помощью которых можно легко ориентироваться в региональной специфике оказания услуг в сфере соцзащиты.

Таким образом, самым главным для качественной и эффективной работы соцзащиты является полная информатизация всех органов ГКУ Республиканского центра социальной защиты населения Республики Башкортостан. На данный момент 100% муниципальных образований республики связаны телекоммуникационными системами для быстрого обмена данными. Современные технологии позволяют работать как с региональными, так и с федеральными базами данных, помогают автоматизировать большую часть работы, частично избавиться от прежних методов, замедлявших темпы обслуживания населения в сфере социальной защиты.

Таким образом, следует сделать вывод о том, что в настоящее время необходимо максимально быстро реагировать на запросы населения, чтобы своевременно обеспечить их социальной помощью. В работе государственных органов используется социальный регистр населения, федеральный и региональный ресурс, несущий в себе сведения о гражданах РФ, имеющих право получать социальную помощь. Рассматривая информационную систему Кумертауского центра социальной поддержки населения, можно сделать вывод – работа органов власти с населением должна быть направлена, в первую очередь, на повышение качества оказываемых услуг, на повышение эффективности принимаемых государством решений, а также на целевую трату финансов.

Список литературы:

1. Аллагулов Р.Х., Брялина Г.И., Габитов И.М., Еникеев Д.Д., Ишмухаметов Н.С., Кашаев Н.Х., Кильдибекова З.Р., Кузяшев А.Н., Полянская И.К., Сибатуллин С.Р., Сингизова Н.Б. Экономика в 2-х томах. Том 1. Учебное пособие / Уфа, 2006. – 160 с.
2. Гагарина Л.Г., Киселев Д.В., Федотова Е.Л. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем. – М.: Форум, Инфра-М, 2019. – 112 с.
3. Емелин В.И., Молдовян А.А. Метод информационного управления для защиты баз данных автоматизированных систем в социально-экономической сфере деятельности // Вопросы защиты информации. - 2017. - № 4. - С. 78-81.
4. Саитгареева Р.Ш., Кузяшев А.Н. Электронное обучение с применением технологий 1С // Преподавание информационных технологий в российской федерации. Материалы Семнадцатой открытой Всероссийской конференции. С. 422-424. Ответственный редактор А. В. Альминдеров. 2019. Издательство: Новосибирский национальный исследовательский государственный университет (Новосибирск). Режим доступа: URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41310794> (дата обращения: 21.03.2021).