

ПРОБЛЕМА ДОВЕРИЯ В РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**Горшунова Анна Сергеевна**

старший преподаватель кафедры журналистики
ФГБОУ ВО Тихоокеанский государственный университет
Россия, г. Хабаровск

Аннотация: Доверие в современной социологической науке считается важным социально-культурным элементом каждого общества. Доверие к институтам является основой системы, важным условием ее эффективности и представляет собой элемент легитимации. Доверие как самостоятельный предмет долгое время не изучалось в социологии. Хотя доверие включено во многие модели социальных отношений, оно редко изучалось самостоятельно. Социологический аспект изучения доверия предполагает учет многоаспектности данного явления. Статья посвящена вопросу необходимости изучения доверия в российском обществе. В последние годы в России набирает популярность измерение опросными центрами степени доверия россиян к различным реалиям общественно-политической жизни: государственным структурам, политическим и экономическим объектам, что свидетельствует об актуальности изучения доверия.

Ключевые слова: доверие, доверие в российском обществе, современное общество.

THE PROBLEM OF TRUST IN THE RUSSIAN SOCIETY**Gorshunova Anna S.**

senior teacher of department of journalism
Pacific National University
Russia, Khabarovsk

Abstract: Trust in modern sociological science is considered to be an important socio-cultural element of every society. Confidence in institutions is the basis of the system, an important condition for its effectiveness and is an element of legitimation. Trust as an independent subject has not been studied in sociology for a long time. Although trust is included in many models of social relations, it has rarely been studied independently. The sociological aspect of the study of trust involves taking into account the multidimensionality of this phenomenon. The article is devoted to the need to study trust in Russian society. In recent years, the measurement of the degree of confidence of Russians in various realities of socio-political life: government agencies, political and economic facilities, is gaining popularity in Russia, which indicates the relevance of the study of trust.

Keywords: trust, trust in Russian society, modern society.

С середины 1980-х гг. все больше внимания в теории современного общества уделяется проблеме доверия. Сферы проявления доверия в современном обществе весьма многообразны: от повседневных взаимодействий людей до отношений на институциональном уровне. Исследование феномена доверия является перспективным, поскольку дает возможность объяснить институциональные процессы, происходящие в общественной жизни и политике. Важность изучения социального доверия заключается в том, что оно является показателем динамики и тенденций общественного развития, отражая

комплекс представлений и установок, формирующихся и воспроизводящихся в обществе, а также фиксирующих гражданское отношение и гражданскую позицию населения по отношению к властным, экономическим и публичным институтам. Уровень социального доверия в обществе проявляется в отношении групп населения, индивидов к основным социальным институтам, организациям, структурам.

Наличие социального доверия в обществе как на межличностном, так и на институциональном уровнях обеспечивает определенную предсказуемость, позволяет создавать формальные организации. Уровень доверия государственным, общественным, экономическим институтам является показателем общественного развития и его потенциала на данный исторический период времени в конкретных социокультурных условиях. Недоверие ослабляет социальные установки к межгрупповому взаимопониманию и сотрудничеству, а также усиливает возможность негативных последствий взаимодействий.

В современных условиях роста взаимозависимости разных сообществ, институтов и социальных групп возрастает потребность в институциональном доверии как основе стабильности в мире.

Согласно многочисленным исследованиям в современном российском обществе межличностное доверие развито больше, чем институциональное: доверие чаще проявляется на микроуровне, в то время как на институциональном уровне наблюдается рост недоверия, из-за чего увеличивается социальная нестабильность.

Интерес к доверию не ограничивается изучением межличностного и институционального доверия. Также интерес представляет место доверия в государстве и экономике.

Э. Гидденс рассматривает доверие в связи с изменяющимися условиями современности, показывает важность доверия в контексте специфических особенностей современных обществ, к которым относит рефлексивность, глобализацию и уровень риска [4]. Доверие считается ключевым фактором для поддержания социальной сплоченности и социального порядка, особенно в «рискованных» и сложных современных обществах, которые постоянно находятся в ситуациях необходимости принятия «рискованных решений». Как важный элемент легитимации, доверие особенно важно в переходных обществах, где, как показывают исследования, недоверие к институтам, скептицизм или цинизм велики.

Многие исследования экономически успешных регионов подчеркивают важность доверительных отношений между партнерами по экономической деятельности. Доверие рассматривается не только как предпосылка, но и как результат развития. Социологи предпринимают попытки объяснить через понятие доверия различия в достигнутом уровне сотрудничества в различных политических и социальных системах. Д. Гамбетта пишет, что доверие способствует сотрудничеству и находится в сфере коллективного интереса [3].

Также концепция доверия изучается в связи с понятием гражданского общества. Доверие рассматривается как ключевое явление, наряду со свободой и равенством, во взаимоотношениях между государством и гражданским обществом, между отдельными социальными институтами, социальными группами и гражданами, причем не только внутри страны, но и в отношениях с различными странами как Запада, так и Востока.

В 1990-е гг. наблюдается рост интереса к изучению персонализированного доверия, основанного на сознательных отношениях с друзьями, семьей.

Даже общий обзор научной литературы свидетельствует о популярности и возросшей актуальности понятия доверия во многих социологических направлениях. Исследования роли доверия в современном обществе ставят вопрос о причинах роста популярности и востребованности концепции доверия во многих областях наук.

По мнению Б. Мишталль рост количества публикаций, посвященных доверию можно объяснить распространением осознания того, что необходимо найти прочную основу для

социального сотрудничества, согласованности и единства общества [5]. Часто утверждается, что мы живем на переходном этапе современного общества, в изменчивые времена; что в современном обществе, в том числе российском, потеряны ориентиры, моральные регуляторы, нет идеологии, способной объединить. В результате важным становится поиск основ для интеграции общества. Такая потребность ставит вопрос о доверии, которое рассматривается как ценное достояние (капитал). Именно доверие становится взаимоформирующей основой для взаимодействия государственных организаций, учреждений и отдельных лиц.

Переходный этап современных обществ определяется разными исследователями по-разному: постмодерн, постиндустриальное общество, глобальное общество. Не смотря на разнообразие терминологии и подходов, всеми признается переходный характер нынешнего состояния.

Все большую актуальность приобретает изучение доверия в российском обществе, так как оно находится в состоянии трансформации продолжительный период. Сложности экономического и политического развития в переходный период отражаются на социальной сфере и на динамике социально-политического доверия. От уровня социального доверия зависит насколько быстро и успешно общество перейдет в фазу равномерного развития. Важно учитывать, что недоверие к институтам продолжает сохраняться во многих социальных группах; низкий уровень доверия проявляется в отношении ко многим действиям государства.

Социальное доверие находится в прямой зависимости от скорости социальных изменений в различных сферах общественной жизни. Так, невероятная скорость развития технических, информационных и научных технологий не соответствует скорости развития культурной сферы, что становится источником формирования социальных разрывов, которые могут привести к социальным революциям и потрясениям. В подобной ситуации необходим высокий уровень социального доверия, который помогает преодолеть культурные разрывы и создать пространство конструктивного диалога между различными социальными сферами.

На переходном этапе подчеркивается необходимость переосмыслить и сформулировать новые ценности и ориентиры, целью которых будет являться восстановление уверенности и предсказуемости социальных, политических и экономических процессов.

Изменение традиционных стандартов в вопросах семьи, работы, классовой идентичности, усиление культурной (этнической, расовой, территориальной) идентичности, снижение благосостояния государства – все это ставит жизненно-важный вопрос для современного общества: где искать основы для социального единства и сотрудничества.

Следовательно, вопросы каким образом создается и поддерживается социальное доверие, какие виды доверия смогут укрепить экономическую и политическую ситуацию – все чаще становятся центральными исследовательскими вопросами.

Поиск новых основ социального единства занимает не только социологов, но также появляется в политических дебатах и журналистских спорах.

В современную эпоху доверию все чаще придается значение базовой социальной ценности, которая становится моральным регулятором социальных отношений. Считается, что в современном обществе утрачены моральные ориентиры, что становится причиной роста интереса к доверию в рамках поиска моральных регуляторов, которые могли бы выступить основой объединения и сотрудничества.

Средством повышения единства современного российского общества может стать доверие, так как оно снижает уровень восприятия социальной неопределенности и рискогенности. Экономические причины формируют потребность в создании и поддержании доверия как основы рыночного общества. Основываясь на недоверии,

рыночные отношения не могут эффективно функционировать. Доверие в условиях индивидуализации и дестрадиционализации общества, способно стать основой социального единства, так как современные отношения в обществе, часто безличностные, деперсонифицированные, нуждаются в доверии.

Доверие рассматривается не только как личная проблема, какой считалось ранее, но и как общественная. Следовательно, проблема доверия нуждается в комплексном социологическом исследовании как социальное явление, обусловленное изменениями в современном обществе.

Один из самых популярных ответов на вопрос о новой основе – необходимость реорганизации микрооснований нашей жизни. Подчеркивается необходимость создания новой культурной основы для поддержания экономической системы. Медленный экономический рост и другие экономические проблемы рассматриваются на фоне повышения конкурентоспособности и впечатляющих темпов роста экономики стран Восточной Азии. Практически все объяснения экономического успеха Восточной Азии подчеркивают значение культурного контекста, который способствует промышленному росту (культура высокого доверия между сотрудниками и управляющими, доверия к государству и т.д.).

Среди исследователей возникает вопрос: может ли экономическая и политическая система, основанная на недоверии и дезинформации, поддерживать долгосрочный экономический рост? Такая дискуссия была поднята в широком круге публикаций, от ежедневных газет до академических исследований. Проблема инициирует новый поиск необходимого сочетания культуры, политики, экономики, соответствующего требованиям современной ситуации. Любой ответ предполагает растущую роль доверия. Каждый признает его необходимость как общественного блага или общественного капитала. Рост доверия в обществе и государстве – необходимое условие эффективного развития.

В прошлом общественные ценности, такие как доверие поддерживались традициями, обществом, церковью. До сих пор нет ответа на вопрос об источниках сохранения доверия в настоящем. Многие предполагают ответом идею гражданского общества как синтеза между коллективным и индивидуальным интересами. Но этот ответ не решает проблему, а продвигает ее дальше: каковы пути обеспечения данного синтеза?

В условиях непрекращающихся процессов глобализации и трансформации современного общества меняются представления о доверии, характеристиках и формах доверительных отношений, условиях формирования и поддержания доверия, национально-культурных особенностях проявления доверия, мотивации к сохранению доверия. Начавшийся в XX в. процесс глобализации, проходит весьма противоречиво: мировой экономический кризис, мировые войны, постоянное балансирование различных регионов и стран между состоянием мира и войны, глобальные масштабы техногенных и экологических катастроф. Эти процессы усиливают риски, опасности, неопределенности.

Процессы глобализации, информатизации, виртуализации объединяют современные общества в сети, которые трансформируют социальные взаимодействия и взаимосвязи, а также социальные институты и доверие к ним. Доверие обеспечивает формирование надежных социальных связей и отношений, которые способствуют стабильности общества [2].

Процессы глобализации с одной стороны и национального единства, автономность национальной экономики, экономическое неравенство между классами и регионами с другой – все это делает создание и сохранение доверия более проблематичным. Любая попытка объединить общество как систему доверительных отношений сталкивается с противостоянием и напряженностью между универсализмом и партикуляризмом, независимостью и общностью, самобытностью и универсализацией, локальным и глобальным. Поиски баланса возобновляют дискуссии о тенденциях современности, принципах интеграции, индивидуальной свободе и коллективной ответственности.

Неудивительно, что к концепции доверия обращаются все чаще, но не всегда возможно получить ответы на поставленные вопросы, часто они переформулируются в «моральную сторону». Непросто создать атмосферу доверия в обществе, где растет разрозненность. Ответ не может быть получен без определения, что подразумевается под обществом: группы, нации или более широкие объединения. Проблема доверия напрямую связана с актуальными и важными вопросами современного мира. В этом заключается важность изучения доверия и его свойств.

Список литературы:

1. Гуриева С. Д., Борисова М. М. Доверие как социально-психологическое явление // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2014. – сер. 12, вып. 4. – С. 126-136.
2. Шорина И.Н. Институциональное доверие как условие стабильности современного российского общества: региональный аспект: автореф. дис. ... канд. соц. наук. – Пенза, 2013. – 24 с.
3. Gambetta D. Can we trust in trust? // Trust: Making and Breaking Cooperative relations / ed. by D. Gambetta. – Oxford: Basil Blackwell, 1988. – P. 213-237.
4. Giddens A. The Consequence of Modernity. – Oxford: Polity Press, 1990. – 186 p.
5. Misztal, B.A. Trust in modern societies: the search for the bases of social order. – Cambridge: Polity Press, 1996. – 296 p.

