

УДК 004.051  
ГРНТИ 20.15.05

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ САЙТОВ**

**Смирнова Татьяна Анатольевна**

к.э.н., доцент кафедры социально-экономического планирования

**Филоненко Дмитрий Евгеньевич**

магистрант 2 курса направления подготовки 38.04.04.02 «Государственное  
антимонопольное и тарифное регулирование»

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

Россия, г. Красноярск

**Аннотация:** Целью исследования являлось изучение существующих подходов к оценке информационных сайтов государственных органов власти и государственных учреждений. В рамках исследования была изучена научная и практическая основа существующих решений, как в Российской Федерации, так и в международном поле. Были рассмотрены и изучены основные подходы к оценке, представлена классификация параметров, позволяющая делать вывод о качестве веб-ресурса. Анализируя существующие методы и подходы по оценке эффективности сайтов наблюдается недостаточная проработанность направления, отвечающего за комплексный подход методологических основ оценки. Существующие методики базируются на двух принципах, оценки пользовательского опыта и оценки технических характеристик. Стоит отметить, что методологии оценки технических аспектов в существующих методиках практически не представлены. Большая часть оценок базируется на анализе пользовательского опыта, не учитывая программно-технический аспект работы сайта. Это является препятствием на пути совершенствования и развития методик оценок, так как технический аспект работы сайта является фундаментальным и основополагающим элементом, определяющим качественный уровень работы.

**Ключевые слова:** методика оценки эффективности, методология оценки, оценка эффективности, государственные сайты.

## **IMPROVING ASSESSMENT METHODOLOGY EFFICIENCY OF STATE INFORMATION SITES**

**Smirnova Tatyana Anatolyevna**

PhD, Associate Professor of the Department of Socio-Economic Planning

**Filonenko Dmitry Evgenyevich**

master student of the 2nd course of the direction of preparation

Siberian Federal University

Russia, the city of Krasnoyarsk

**Abstract:** The purpose of the study was to study existing approaches to the evaluation of information sites of state authorities and government agencies. As part of the study, the scientific and practical basis of existing solutions was studied, both in the Russian Federation and in international experience. The main approaches to evaluation were considered and studied, a classification of parameters was presented, allowing to draw a conclusion about the quality of a web resource. Analyzing the existing methods and approaches for evaluating the effectiveness of sites, there is a lack of comprehensive evaluation methods. Existing methodologies are based on two principles, user experience assessment and performance assessment. It should be noted that

the methodologies for assessing technical aspects are practically not presented in the existing methods. Most of the assessments are based on the analysis of user experience, not taking into account the software and technical aspect of the site. This is an obstacle to the improvement and development of assessment methods, since the technical aspect of the site is a fundamental and fundamental element that determines the quality level of the work.

**Keywords:** efficiency assessment methodology, assessment methodology, performance assessment, government websites.

В эпоху стремительного развития цифровых технологий и дистанционных способов коммуникации вопрос необходимости сайта для нужд любой экономической и социальной сферы не вызывает сомнений. С ростом числа сайтов для социальных, государственных и экономических нужд все острее стоит вопрос о систематизации требований определяющих эффективность тех или иных электронных ресурсов, что в свою очередь способствует повышению общего уровня качества электронных ресурсов и повышению эффективности расходования бюджетных средств, в сфере тендерных закупок на разработку сайтов. Существует множество методик оценок эффективности сайтов, они позволяют дать качественную оценку сайту, как продукту, сразу в нескольких аспектах.

Оценка интерфейса, как вид оценки, представляет собой, иллюстрацию качественного уровня анализа опыта пользователя. К параметрам оценки относятся такие факторы как, среднее время на поиск необходимой информации на сайте, интуитивность и простота понимания элементов сайта, рационально выстроенная структура и некоторые другие. Для оценки качества реализации интерфейса сайта и иных программных продуктов используют термин User Friendly (от англ. дружелюбность к пользователю), в практическом смысле представляет обобщенный термин, учитывающий такие аспекты как, интуитивность интерфейса сайта, умение общаться с пользователем на прямую, через иллюстрации и графические интерфейсы.

Счетная палата Российской Федерации совместно с АНО Информационная культура и Центром перспективных управленческих решений представило экспертный доклад Открытость государства в России — 2021, ежегодный доклад с 2019 года, посвященный оценке сайтов федеральных органов власти и различных государственных ведомств [1]. Доклад включает в себя с авторскую экспертную методологию оценки открытости федеральных органов исполнительной власти и рекомендации по совершенствованию открытости. Открытость информации – это широкий спектр правовых и коммуникационных инструментов, которыми должны располагать граждане для получения информации, находящейся в ведении государственных органов. Методика оценки открытости информации включает в себя три параметра, оценка сайтов ФОИВ по объему и качеству предоставления информации, оценка реагирования на информационные запросы граждан и оценка реагирования на информационные запросы журналистов. По результатам проверки на предмет каждого представленного параметра сайту присваивались баллы в конечном счете формируя единую оценки, представляющую из себя итоговый результат оценки эффективности сайта. Анализируя представленную методику, становится очевидно, что данная система оценки учитывает лишь информационный аспект, не затрагивая технические параметры работы того или иного сайта.

В рамках исследования данной темы была изучена методика оценки, представленная профессором МГУ Швердяевым [2]. Автор выделяет несколько аспектов оценки, а в частности, доступность для граждан информации, размещаемой органами власти в информационных системах общего пользования и представления инструментов экспертной оценки информационных ресурсов, размещаемых органами власти в информационных системах общего пользования. Назначение представленной методики состоит в обосновании наиболее адекватной системы приемов оценки информационной открытости органов власти с точки зрения доступности информации в информационных системах общего пользования. Стоит отметить, аналогично методике предложенной Счетной

палатой Российской Федерации совместно с АНО «Информационная культура» и Центром перспективных управленческих решений, основной акцент делается на наличие соответствующей информации и простоты доступа к информации. Аспект программно-технической стороны и пользовательского опыта остается не рассмотрен предложенной методикой.

Исследуя международный опыт оценки эффективности государственных сайтов, стоит отметить исследование Международного журнала бизнес-информационных систем (JBIS)[3]. Целью исследовательской работы стала оценка эффективности сайтов электронного правительства стран Азии, Малазия, Сингапур, Япония, Гонконг и Южная Корея. В рамках исследования авторы рассматривают оценку эффективности через расчет интегральных показателей, расчетов по формулам и систем матриц. Основными критериями оценки являются следующие аспекты работы. Оптимизация сайта позволяет получить существенное увеличение скорости работы сайта в целом. Авторы исследования предлагают рассмотреть процесс оптимизации согласно следующим параметрам, общее сжатие изображений на сайте, GZIP-текста, оптимизация Keep-alive соединения, общий уровень оптимизации языков на которых написан сайт JavaScript и HTML. Оценка сводится к процентному соотношению, чем выше процент сжатия и оптимизации, тем выше общая скорость работы и взаимодействия с сайтом. В качестве методологии оценки авторы используют матрицы расчета коэффициентов по таким показателям, как время отклика сайта, время загрузки страниц, размер файлов, количество элементов на сайте, проверка разметки страниц, количество нерабочих ссылок на сайте. В отличие от изученных ранее методик оценок эффективности, больший акцент сделан на учет технических показателей, однако в должной мере не рассматривается Уровень безопасности сайта и уровень пользовательского опыта. Стоит отметить, что зарубежным авторам методики проделана существенная работа. Представленные показатели в должной мере характеризуют оперативность и общее быстродействие работы сайта, как программного комплекса. Развивая идею зарубежных авторов, в рамках изучения методик оценки эффективности сайтов стоит подробнее рассмотреть показатели, характеризующие программно-техническую сторону работы сайта.

Примером, схожей по предмету оценки, может служить совокупная индексная оценка Яндекс ИКС, состоящая из более чем 28 различных показателей, характеризующих программно-технический аспект работы и качества сайта. На официальном сайте ГАС «Мониторинг государственных сайтов» представлена сравнительная характеристика сайтов государственных органов и учреждений, на основании технических параметров [4]. В рамках сравнительной модели представлены, как сайты федерального масштаба, так и регионального уровня. Существует широкий спектр критериев оценки качества работоспособности сайта, например время выдачи динамической страницы, характеризующий время между обращением к сайту и началом использования динамических элементов (кнопок, блоков, модулей, ссылок и т.д.).

Анализируя существующие методы и подходы по оценке эффективности сайтов наблюдается отсутствие комплексных методов оценки. Существующие методики базируются на двух принципах, оценки пользовательского опыта и оценки технических характеристик. Стоит отметить, что методологии оценки технических аспектов в существующих методиках практически не представлены. Большая часть оценок базируется на анализе пользовательского опыта, не учитывая программно-технический аспект работы сайта. Это является препятствием на пути совершенствования и развития методик оценок, так как технический аспект работы сайта является фундаментальным и основополагающим элементом, определяющим качественный уровень работы. Сайты, как информационные ресурсы, стоит рассматривать неразрывно от программно-технических компонентов. Такой подход способен послужить почвой для более комплексных методик оценок, учитывающих и исследующих больший диапазон критериев, как следствие, давая более детальную и точную оценку.

---

**Список литературы:**

1. Официальный сайт Счетной Палаты Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ach.gov.ru>. – Дата доступа: 23.03.2022.
2. Шевердяев, С. В. Методика оценки сайтов российских органов власти. / С. В. Шевердяев. – Москва : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2007. – 64 с.
3. Dominic, P.D.D., Jati, H. and Kannabiran, G. ‘Performance evaluation on quality of Asian e-government websites – an ANP approach // *Int. J. Business Information Systems*, 2010 Vol. 6, No. 2, pp.219–239.
4. Официальный сайт ГАС Мониторинг государственных сайтов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gosmonitor.ru/>. – Дата доступа: 22.03.2022.

